

## 개인정보처리방침

### 총칙

(주)퓨처플랜/퓨처플랜학원(www.futureplan.co.kr/academy.futureplan.co.kr 이하 “퓨처플랜/퓨처플랜학원”이라 함)은 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보취급방침을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 개인정보 취급방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 개인정보 취급방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 보호정책의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 회사는 개인정보취급방침을 변경 시행 7일전부터 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 공지사항을 통하여 공지하고 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정된 사항을 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

" 개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서, 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인정보를 함부로 공개하지 않으며, 수집된 정보는 다음의 목적을 위해 활용하고 있습니다.

- 1) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 콘텐츠 서비스 이용, 구매 및 요금결제, 물품 배송 또는 청구지 등 발송 이용자 학적 고교 선생님의 진학 지도 관리를 위한 학생의 학사 정보 및 서비스 이용 정보 제공
- 2) 회원 관리 회원제 서비스에 따른 본인 확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인, 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달 등
- 3) 마케팅 및 광고에 활용 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

퓨처플랜/퓨처플랜학원과 제휴 혹은 사업승인을 받지 아니한 기업(기관)에서 스크래핑 등의 기술을 이용하여 퓨처플랜/퓨처플랜학원 사용자의 데이터를 수집하는 행위를 불허합니다. 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며 외부로 유출하지 않습니다.

단, 퓨처플랜/퓨처플랜학원에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 퓨처플랜의 '정보보호취급방침'이 적용되지 않음을 알려드립니다.

## 2. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수항목 : 로그인ID, 비밀번호,이름, 회원 구분, 이메일, 자택 전화번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 법정대리인정보(어린이/학생)

- 선택항목 : 출신(재학)학교,학년, 반, 희망계열, 학생 성적, 진학목표

나. 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 결제기록

다. 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등

- 휴대전화 결제시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호 등

- 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등

- 상품권 이용시 : 상품권 번호

라. 수집 방법 : 홈페이지(회원 가입), 서면 양식

또한 퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원에서 이용자에게 개인적인 정보를 요구할 때가 있습니다. 예를 들면 개인맞춤정보서비스 이용 시 성적공개여부 및 개인정보 추가 기재를 요청할 수 있습니다. 이때에도 기입하신 정보는 해당서비스 제공이나 회원님께 사전에 밝힌 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않음을 알려드립니다. 퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원이 수집하는 이용자의 개인정보는 서비스 이용에 필요한 최소 범위에 한정되고 이용자의 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 인종 및 종교, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록 등은 이용자의 동의가 있는 경우 또는 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 수집되지 않습니다.

## 3. 개인정보 수집에 대한 동의

퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원은 이용자가 퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원의 이용약관과 개인정보취급방침의 내용에 대해 「동의」 버튼 또는 「취소」 버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

## 4. 미성년자 및 아동의 개인정보취급방침

퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원은 만 14세 미만 아동의 회원가입을 제한하고 있습니다. 단, 가입을 원할 시 온라인으로 타인에게 개인정보를 보내기 전에 반드시 개인정보의 수집 및 이용목적에 대하여 충분히 숙지하고 부모님(법정대리인)의 동의를 받아야 합니다. 따라서 반드시 가입 시에는 부모님(법정대리인)의 동의여부를 확인합니다. 부모님(법정대리인)의 가입동의서 및 본인 확인을 위한 서류(주민등록초본)를 FAX로 회신 받은 후 가입승인을 합니다. 회원 가입이 되더라도 유료서비스 등 서비스의 일부를 제한할 수 있고, 이용이 제한되는 서비스에서 개인정보는 수집되지 아니합니다.

## 5. 개인정보 열람, 수정, 및 삭제

언제든지 이용자는 퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원 아이디와 비밀번호를 사용하여 [마이페이지] 페이지에서 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail로 연락하시면 지체 없이 조치합니다. 만약 비밀번호를 잊어버리셨다면 '아이디/패스워드 찾기'를 클릭하여, 본인 확인에 필요한 사항을 입력하신 후, 아이디와 비밀번호를 확인할 수 있습니다. 그리고 퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원에 등록하는데 생기는 여타의 문제들은 [마이페이지] 내 고객센터를 이용합니다. 퓨쳐플랜/퓨쳐플랜학원은 삭제나 해지 시에도 개인정

보보호 차원에서 본인확인을 위해 이용자가 ID 등록시 입력하셨던 다른 전자우편주소, 등록 당시 본인확인을 위한 질문 등 모든 내용을 확인하오니 양지하시기 바랍니다.

이용자가 퓨처플랜/퓨처플랜학원을 방문하여 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정 또는 삭제를 요구하는 경우에는 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 본인여부를 확인하고 지체 없이 필요한 조치를 취합니다. 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보 그리고 개인정보의 모집 목적 또는 제공 받은 목적이 달성된 개인정보는 퓨처플랜/퓨처플랜학원에 의해 지체 없이 파기되고 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 처리됩니다.

#### 6. 목적 외 사용 및 제 3자에 대한 제공 및 공유

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자들의 개인정보를 "개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 첫째, 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- 둘째, 홈페이지에 게시한 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 이용약관을 위반한 경우
- 셋째, 서비스를 이용하여 타인에게 정신적-물질적 피해를 줌으로서 그에 대한 법적인 조치를 취하기 위하여 개인정보를 공개해야 한다고 판단되는 충분한 근거가 있는 경우
- 넷째, 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우, 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- 다섯째, 새로운 기술개발이나 보다 나은 서비스의 제공을 위한 경우
- 여섯째, 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우
- 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우

이 모든 경우에도 정보수집 또는 정보제공 이전에 이용자들에게 개인정보를 공유할 기관이나 단체가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호되고 관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자들의 동의가 없는 경우에는 추가적인 정보를 임의로 수집하거나 공유하지 않습니다. 성별, 연령별 기타 특정 조건의 집단에 대한 광고 게재 및 발송 시에도 이용자들의 개인정보는 광고를 의뢰한 개인이나 기업 등에 제공되지 않으며, 기타 통계처리나 학술연구, 시장조사를 위하여 필요한 경우에도 특정한 개인을 식별할 수 없는 형태로만 정보가 제공됩니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원에 링크되어 있는 웹사이트들이 이용자의 개인 정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보 보호정책"이 적용되지 않습니다.

잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다. 특히 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

제휴관계: 보다 나은 서비스 제공을 위하여 이용자의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 이용자에게 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공 되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호 관리되는지에 대해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자가 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제

공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

위탁 처리: 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 위탁 처리되는 개인정보의 범위, 업무위탁 목적, 위탁 처리되는 과정, 위탁관계 유지기간 등에 대해 상세하게 고지합니다. 매각.인수합병 등 : 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계 이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 이용자의 개인정보에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다. 고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기화면의 공지사항을 통해 최소 10일 이전부터 고지함과 동시에 이메일 등을 이용하여 1회 이상 개별적으로 고지하고 매각 인수합병에 대해서는 반드시 적극적인 동의 방법(개인정보의 제 3자 제공 및 공유에 대한 의사를 직접 밝힘)에 의해서만 절차를 진행합니다.

#### 7. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 회원으로서 퓨처플랜/퓨처플랜학원이 제공하는 서비스를 이용하는 동안 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

보존항목 : 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보

보존근거 : 서비스 혼선 방지, 수사기관에 의한 협조

보존기간 : 6개월

그리고, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관합니다.

표시.광고에 관한 기록 : 6월 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

또한 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 귀중한 회원의 개인정보를 안전하게 처리하며, 유출의 방지를 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.

##### ▶ 파기절차

- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기되어 집니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### ▶ 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. - 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 8. 휴면아이디 관리

이용자가 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 회원으로 가입한 후 최근 로그인(log-in)한 날부터 계속

하여 5년 동안 서비스 이용을 위한 로그인(log-in)한 기록이 없는 경우, 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자로 하여금 서비스의 이용에 제한을 두거나 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이러한 이용자의 ID 및 개인정보를 휴면아이디로 분류하여 관리하며, 휴면아이디로 분류된 날부터 3년간 로그인(log-in)한 기록이 없는 경우, 회사는 회원이 회원가입 시 제공한 전자메일로 계약해지에 대한 내용을 통보한 후 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

회사는 휴면아이디에 대한 회원자격을 상실시킬 경우 회원의 모든 개인정보를 파기합니다.

## 9. 개인정보를 위한 기술/관리적 대책

### 기술적 대책

이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

이용자는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 방화벽을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.

해킹 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되는 것을 막기 위해 현재 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하여 외부로부터의 공격, 해킹 등을 막고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 기타 회원 개인정보의 훼손에 대비해서 시스템과 데이터를 백업하여 만약의 사태에 대비하고 있습니다.

### 관리적 대책

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에는 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보보호정책에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다. 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 허가된 담당자 이외의 출입을 통제하고 있습니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

#### 10. 쿠키에 의한 개인정보수집

쿠키(cookie)란?

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자에게 개인화, 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용자의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 "쿠키(cookie)"를 이용자의 선택에 의해 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보 꾸러미입니다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 컴퓨터는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 이용자의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 이용자는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다.

웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하실 경우 로그인이 필요한 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 모든 서비스는 이용하실 수 없게됩니다.

#### 11. 개인정보의 위탁처리

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 현재 고객의 개인정보를 외부에 위탁하고 있지 않습니다. 그러나 서비스 향상을 위하여 개인정보의 수집, 취급, 관리 등의 처리를 외부에 위탁하는 경우에는 위탁기관 및 그 사실을 홈페이지를 통해 미리 이용자에게 고지하겠습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 위탁계약 등을 통해 서비스 제공자의 개인정보보호관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적인 방법으로 보관하여, 개인정보를 보호하겠습니다.

#### 12. 링크사이트

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자에게 다른 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 퓨처플랜/퓨처플랜학원이 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보보호정책은 퓨처플랜/퓨처플랜학원과는 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해보시기 바랍니다.

#### 13. 게시물

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다.

- 스팸성 게시물
- 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
- 동의 없는 타인의 신상공개, 퓨처플랜/퓨처플랜학원의 저작권, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물
- 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.

- 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.

- 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다. 근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사 숙고하시기 바랍니다.

#### 14. (제휴 서비스 이용)

(1) 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 회원에게 맞춤 서비스, 커뮤니케이션서비스, 멤버십 카드, 콜센터를 통한 보험, 증권, 신용카드, 입시정보상품, 교육상품 등의 TM마케팅 서비스, DM마케팅 서비스 등 다양한 서비스를 제공할 목적으로 여러 분야의 전문 콘텐츠 사업자 혹은 비즈니스 사업자와 함께 제휴 혹은 파트너십을 맺어 이용자에게 해당 서비스를 제공할 수 있습니다. 단, 회원은 퓨처플랜에서 직접 진행하는 일체의 TM에 대해 거부 의사를 밝힐 수 있으며, 회사에 통지한 경우 회사는 TM거부자 리스트(Do-Not-Call-List)에 등록하여 고객 불편을 최소화합니다.

(2) 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 제휴사에 회원의 개인정보를 제공, 공유할 경우 반드시 이용자의 동의를 받아 필요한 최소한의 정보를 제공, 공유하며 이때 누구에게 어떤 목적으로 어떠한 정보를 공유하는지 약관 및 개인정보보호정책을 통하여 명시합니다.

(3) 퓨처플랜/퓨처플랜학원은 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리일정을 통보하여야 합니다.

#### 15. 개인정보 관련 문의

퓨처플랜/퓨처플랜학원에서 진행하는 이벤트 행사들은 퓨처플랜/퓨처플랜학원이 아닌 다른 회사들이 후원을 하거나, 또는 퓨처플랜/퓨처플랜학원과 다른 회사들이 공동으로 후원할 수 있습니다. 행사기간 동안 수집된 데이터의 전부 또는 일부를 후원사와 공유할 수 있습니다. 데이터를 공유할 경우에는 정보 수집 또는 전송 전에 이용자에게 알려드릴 것입니다. 이용자의 데이터가 공유되는 것을 원하지 않으실 경우 행사에 참여하지 않으시면 됩니다. 퓨처플랜/퓨처플랜학원에 광고를 올리는 광고주나 링크가 되어 있는 웹사이트들이 이용자에게 대하여 개인적으로 식별할 수 있는 정보를 수집할 수 있다는 점을 명심하시기 바랍니다. 퓨처플랜/퓨처플랜학원에 링크되어 있는 웹사이트들이 이용자의 개인 정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "개인정보 취급방침"이 적용되지 않습니다.

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자의 개인정보를 「개인정보의 수집목적 및 이용목적」에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업기관에 제공하지 않습니다. 잘못 된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.

#### 개인정보 도용 시 대처 방법

퓨처플랜/퓨처플랜학원은 이용자가 타인의 기타 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다. 또 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 아이디에 대해 서비스 이용정지 또는 회원 탈퇴를 요구하는 경우에도 회사는 본인 확인을 거쳐 즉시 조치하겠습니다.

개인정보관리 책임자 및 담당자 문의처

회사는 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 개인정보 관리책임자 및 담당자에게 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, 회사는 이용자들의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

개인정보관리 책임자 개인정보관리 담당자

개인정보관리 책임자

성명 : 박하람

직위 : 대표

전화 : 02-332-6980

팩스 : 02-332-6977

이메일 : [webmaster@futureplan.co.kr](mailto:webmaster@futureplan.co.kr)

☞ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증 위원회, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보 침해신고센터 (<http://www.cyberprivacy.or.kr>, 전화 1336)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.or.kr>, 전화 1336)
- 정보보호마크 인증위원회 (<http://www.privacymark.or.kr>, 전화 02-580-0533)
- 경찰청 (<http://www.police.go.kr>)

#### 16. 고지의 의무

현 개인정보취급방침은 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

[개인보호취급방침]

- 공고일자: 2010-03-01
- 시행일자: 2010-03-01

[이용약관]

- 시행일: 2010-03-01